

# Guide utilisateur iTop



**iTop** est l'outil de ticketing dédié à la gestion du support client de Hardis Group.

Cet outil est accessible avec un **login** et un **mot de passe** que vous devez demander à votre équipe support.

>> [Cliquez ici pour accéder à iTop](#)

## SOMMAIRE

- [Calendrier des changements](#)
- [Catalogue de services](#)
- [Changements en cours](#)
- [Changements fermés](#)
- [Connexion à iTop et home page](#)
- [Créer un nouveau ticket](#)
- [Notifications email](#)
- [Page d'aide](#)
- [Problèmes en cours](#)
- [Problèmes fermés](#)
- [Reporting et dashboard](#)
- [Tâches](#)
- [Tickets en cours](#)
- [Tickets fermés](#)